GRUPO COUTINHO

CÓDIGO DE ÉTICA & CONDUTA

PALAVRA DO PRESIDENTE

A atuação do Grupo Coutinho, em todas as áreas, deve ser pautada nos fundamentos éticos e morais comuns a todos nós.

O Código de Ética & Conduta tem o objetivo de enriquecer e complementar nossos princípios já expressos em nossa cultura e ideologia empresarial.

A atuação ética, íntegra e transparente, aliada ao conhecimento técnico acumulado ao longo de mais de quatro décadas, deverão ser aplicados em benefício dos nossos colaboradores, clientes, acionistas e de todas as comunidades que impactamos por meio da nossa presença e do trabalho que desenvolvemos.

Atuar de acordo com o Código de Ética e Conduta,
de forma convicta e sem flexibilização, deve ser um compromisso de todos nós e eu conto com todos vocês.

Luiz Coelho Coutinho
DIRETOR PRESIDENTE – GRUPO COUTINHO

INTRODUÇÃO

No Grupo Coutinho, prezamos pela construção contínua de um ambiente de trabalho saudável, baseado na integridade, respeito e transparência para que nossos colaboradores sintam orgulho em fazer parte e servir aos nossos clientes.

É por isso que todos, sem distinção, devem contribuir para as diretrizes abordadas nesse Código, no qual, é possível encontrar orientações, práticas e normas a serem utilizadas como base para atuação diária e para a tomada de decisões, além de conter as expectativas que o Grupo Coutinho possui em relação à conduta de todos os seus colaboradores.

É importante saber que somos rigorosos na exigência de comportamentos adequados. Atitudes que estejam alinhadas a esse código são essenciais para o reconhecimento de um bom colaborador.

A QUEM

Esse código é destinado aos colaboradores, membros da administração, diretoria, aos comitês de assessoramento do Grupo Coutinho e fornecedores.

NOSSO JEITO DE SER

GOSTAMOS DE GENTE

Trabalhamos em equipe e contribuímos para o bom relacionamento entre a empresa, clientes e demais colaboradores.

SOMOS APAIXONADOS EM SERVIR

Temos paixão pelo que fazemos e trabalhamos para fazer a diferença na vida dos nossos clientes. Prazer em servir é fundamental para oferecermos um serviço de qualidade.

ACREDITAMOS NO CRESCIMENTO PROFISSIONAL

Buscamos crescimento e desenvolvimento pessoal e profissional, contribuindo também para o crescimento da empresa.

A leitura desse código é indispensável e obrigatória. As condutas aqui abordadas devem ser adotadas por todos!

NOSSA CULTURA

PROPÓSITO: PAIXÃO EM SERVIR

Paixão, essa palavra carrega vários significados. Paixão não é apenas uma forma de expressão de amor. É entusiasmo, é vontade de realizar, de experimentar. É de querer fazer o melhor. Faz parte do nosso propósito. Ter Paixão em ser Grupo Coutinho é sentir orgulho das origens, é valorizar a família, é oferecer o melhor.

É acordar com a vontade de trabalhar e ter o sorriso no

rosto

como marca registrada. É estar de braços e portas abertas em várias cidades e de corpo e alma em cada uma delas.

É crescer, ficar moderno e não mudar a forma de tratar as pessoas. É preservar aquele mesmo carinho, simplicidade e entusiasmo ao longo destes mais de 40 anos.

É ter paixão em servir, se colocar à disposição e estar sempre pronto para colaborar. É querer evoluir todos os dias. Colocar em cada atitude do presente a preocupação com o futuro. É exatamente essa paixão em servir que nos torna cada dia melhor para você.

IDEOLOGIA

MISSÃO

Garantir economia, atendimento de excelência e variedade em produtos de qualidade.

VISÃO

Sermos o melhor supermercado em geração de valor para clientes, diretores e colaboradores.

VALORES

Colaboradores

Temos o objetivo de manter nossos colaboradores sempre preparados e motivados para satisfazer os anseios de nossos clientes.

Controle

Somos intolerantes com os desperdícios, rigorosos nas decisões, na execução dos procedimentos e nos controles, objetivando a prevenção e a redução das perdas.

Competitividade

Trabalhamos para sermos melhores que os concorrentes e termos sempre a preferência dos clientes.

Agilidade

Devemos surpreender pela rapidez e precisão de nossas atitudes.

Ética

Respeitamos as leis e as regras aceitas pela sociedade.

Resultados

Trabalhamos para atingir nossas metas, alcançar os melhores resultados, construir parcerias sólidas e gerar lucratividade através da fidelização de clientes.

Ambiente

Temos a responsabilidade de manter nossos ambientes sempre limpos, seguros e organizados.

Sustentabilidade

Consideramos os impactos de nossas decisões no ambiente em que vivemos.

1. UM TIME, VÁRIAS CAMISAS

- Respeito é questão de princípio, 9
- Igualdade de tratamento e diversidade, 10
- Respeito à dignidade, 10
- Assédio, 11
- Ambiente de trabalho saudável e seguro, 12
- Armas, 13

2. FAZER O CERTO, PORQUE É CERTO

- Acreditamos no fazer certo, 15
- Corrupção e suborno, 16
- Fraudes internas e desvio de procedimentos, 16
- OGrupo em primeiro lugar, 17
- Relações de parentesco e amizade, 18
- Em loja, 18
- Exercício de outras atividades profissionais, 19
- Brindes e presentes, 19
- Orientações gerais, 20

3. RELAÇÕES DE CONFIANÇA

- Cuidado com o cliente, 23
- Fornecedores: relação de parceria, 25
- Informações institucionais, 26

4. NOSSAS INFORMAÇÕES E RECURSOS

- Transparência e segurança das informações, 29
- Privacidade e segurança da informação, 30
- Proteção do sigilo e da confidencialidade das informações, 31
- Zelo pela imagem e patrimônio, 32
- Situação de crise, 33

5. DEFENDENDO O CÓDIGO

- Gestão do Código de Ética, 35
- Penalidades, 36

1 UM TIME, VÁRIAS CAMISAS

RESPEITO É QUESTÃO DE PRINCÍPIO

No Grupo Coutinho, o respeito é tido como um princípio do qual não abrimos mão, sendo a base de todas as relações de trabalho, seja ela com colegas, colaboradores, fornecedores ou clientes.

Valorizamos a diversidade e as ideias diferentes, bem como a importância do trabalho em conjunto, para que todos possuam oportunidades iguais, sem distinção de etnia, origem, idade, religião, gênero ou orientação sexual.

IGUALDADE DE TRATAMENTO E DIVERSIDADE

- Não é aceito qualquer tipo de preconceito ou discriminação, seja com colaboradores, clientes ou fornecedores.
- É proibido criticar assuntos íntimos ou tecer comentários ofensivos de qualquer natureza a colaboradores, clientes, fornecedores ou autoridades.
- Não é permitido utilização de apelidos ou piadas discriminatórias, assim como não é aceito fazer gozação sobre erros e falhas cometidas por outros colaboradores.
- É proibido furar as filas, seja do refeitório ou do ponto. A exceção são os grupos prioritários definidos por lei: gestantes, idosos e pessoas com necessidades especiais.

RESPEITO À DIGNIDADE

São proibidos comportamentos desrespeitosos que causem constrangimento, inferiorize ou humilhe qualquer pessoa, assim como não é aceito o uso de palavras, gestos ou atitudes que possam ser classificadas como perseguição ou demonstrem desprezo. Não se deve deixar que essas situações aconteçam em silêncio.

FAÇA SUA PARTE: DENUNCIE!

ASSÉDIO

MORAL

- É proibida a utilização de gestos ofensivos e palavrões em qualquer tipo de comunicação falada ou escrita. Bem como espalhar boatos e fofocas com intuito de prejudicar outros colaboradores, clientes ou fornecedores.

- É proibido ameaçar, humilhar, perseguir, isolar ou punir de forma a ridicularizar colaboradores, clientes ou fornecedores.

- É proibido perseguir quem sofreu ou testemunhou o assédio moral, caso o colaborador tenha escolhido não manter o anonimato.

SEXUAL

O assédio sexual é inaceitável no Grupo Coutinho e configura crime. Toda atitude de um colaborador que possua caráter sexual e que cause desconforto, vergonha ou pressão, seja de forma considerada discreta ou pública, com ou sem contato físico, por meio de palavras, mensagens, e-mail, tanto dentro ou fora do ambiente de trabalho devem ser denunciadas.

- É proibido chantagear ou intimidar alguém com alguma proposta sexual. Bem como não é permitido incentivar, participar ou praticar comportamentos de assédio sexual, sejam eles físicos ou verbais.

- É proibido contato físico, comentários e propostas indesejadas de caráter sexual.

- São proibidas carícias, ainda que consensuais, nas dependências do Grupo Coutinho.

AMBIENTE DE TRABALHO SAUDÁVEL E SEGURO

Manter sempre um ambiente seguro, que preserve a saúde e a vida de todos é primordial no Grupo Coutinho, para que melhor possamos atender nossos clientes e oferecer um ser- viço de qualidade.

Dessa forma, cada área recebe treinamentos técnicos e específicos para cada função, com a utilização de equipamentos próprios de proteção individual, cuidando assim para evitar que alguém sofra ou cause acidentes.

Para isso, algumas atitudes e procedimentos são fundamentais.

É PROIBIDO:

- Não é permitido o descumprimento de normas e procedimentos de proteção à saúde e a segurança de todos.
- É proibido deixar de utilizar algum tipo de equipamento de proteção individual exigido pela função ou autoridade competente.
- É proibida a ingestão de bebida alcoólica durante o horário de trabalho, assim como trabalhar sob o efeito de álcool ou substância alucinógenas legais, ou ilegais.
- É proibido o uso ou comercialização de quaisquer substâncias ilegais no ambiente e no horário de trabalho, bem como é proibido fumar qualquer tipo de cigarro nas dependências da empresa.
- É expressamente proibido guardar, usar ou distribuir substâncias ilegais na empresa.

ARMAS

Prezamos por um ambiente seguro e pacífico, por isso, não permitimos o porte de qualquer tipo de arma nas dependências da empresa, seja arma de fogo, branca (facas, canivetes, soco-inglês, dentre outras), de choque, brinquedo ou outros objetos que imitem uma arma.

O porte de armas é permitido somente aos profissionais legalmente autorizados, tais como vigias, segurança e escolta, desde que exigido em suas atividades.

Criar um ambiente saudável e seguro é responsabilidade de todos, por isso, é proibido acobertar infrações de colaboradores que desrespeitem as normas relacionadas à saúde e a segurança! Faça sua parte, denuncie.

2 FAZER O CERTO, PORQUE É CERTO

ACREDITAMOS NO FAZER CERTO

No Grupo Coutinho, acreditamos que fazer as coisas do jeito certo é a melhor forma para criação de um ambiente de trabalho que inspire e motive a todos. Colocamos a integridade e a ética em primeiro lugar, acreditando que é sempre possível fazer mais e melhor com respeito, transparência e integridade.

Paixão em servir é o nosso propósito, por isso cultivamos a dedicação, paixão pelo trabalho e ao empenho em fazer o melhor pelo cliente.

Não é permitido favorecer outros ou a si mesmo, praticar fraudes ou corrupção. Somos contrários a esse tipo de conduta, por isso não compactuamos com situações que sejam irregulares ou ilícitas.

Nossas normas e condutas são constantemente revisadas para estarem sempre de acordo com as leis e regulamentos nacionais e internacionais aplicáveis às nossas atividades.

CORRUPÇÃO E SUBORNO

A prática de corrupção ou suborno, fere as nossas normas internas, como também configura crime.

Por isso é proibido qualquer forma de corrupção, privada ou pública, podendo ser através de promessa feita para garantia de vantagens pessoais ou profissionais (dinheiro, passagens aéreas, presente, almoços, entre outros favorecimentos), com colaboradores, agentes públicos, clientes ou fornecedores. Ressaltamos que nunca oferecemos presentes ou brindes a representantes de órgãos do governo e cumprimos de forma integral a Lei Anticorrupção.

É PROIBIDO:

É proibido oferecer doações, presentes, privilégios, gratificações ou vantagens pessoais a qualquer agente público, ou autoridade, de forma direta ou por terceiros.

- É proibido pagamentos irregulares, contrários as normas internas ou que não condizem com as determinações legais.
- É proibido o oferecimento de ajuda aos órgãos públicos (como unidades da polícia ou prefeitura), ou contribuições de produtos, a menos que seja em prol do benefício da comunidade local e somente após consentimento e aprovação da área responsável.

FRAUDES INTERNAS E DESVIO DE PROCEDIMENTOS

No Grupo Coutinho, acreditamos que um resultado só é válido quando conquistado de forma ética e justa, por isso,

não consentimos com ganhos obtidos de forma irregular, mesmo que em benefício do grupo.

Nossa reputação, integridade e clientes estão sempre em primeiro lugar.

É PROIBIDO:

- Passar informações erradas ou diferentes dos anúncios veiculados na mídia.
- Inserir informações nos sistemas que não reflitam a verdade ou que não tenham sido autorizadas pelo cliente.
- Receber ou oferecer qualquer tipo de doação, presente, privilégios, gratificações ou vantagens, dinheiro ou outro tipo de transação a qualquer representante de fornecedores, prestadores de serviços, parceiros ou clientes em desacordo com as políticas internas da empresa.

O GRUPO EM PRIMEIRO LUGAR

Acreditamos que devemos praticar a imparcialidade no desempenho de nossas atividades, não permitindo que nos- so julgamento seja ser influenciado por interesses pessoais contrários aos do Grupo Coutinho.

Não é permitida a contratação ou prestação de serviço que não atenda as normas de mercado, devendo a transparência e adequação serem essenciais na contratação.

RELAÇÕES DE PARENTESCO E AMIZADE

Valorizamos as relações de parentesco e amizades, desde que não afetem a tomada de decisão ou as atividades que o colaborador desempenha.

- Relações amorosas, conjugais ou de parentesco com colaboradores subordinados ou superiores, que ocorreram durante o vigor do contrato, devem ser comunicadas ao líder imediato para que seja providenciada a transferência de uma das partes.
- Não é permitida a contratação para uma mesma unidade de pessoas da mesma família.
- É proibido recebimento de visitas sociais de familiares no local de trabalho, exceto quando autorizado pelo líder imediato.

EM LOJA

- É proibido comer, beber ou utilizar produtos sem efetuar o pagamento, bem como o consumo na área de vendas.
- É proibido comer, beber ou utilizar produtos destinados a degustação de clientes.
- É expressamente proibida a realização de troca de dinheiro nos caixas das lojas;
- É expressamente proibida a troca de dinheiro por quaisquer outras formas de pagamento como:

– Troca de cheque por dinheiro

– Troca de cartão de crédito ou débito por dinheiro

– Carteiras digitais

EXERCÍCIO DE OUTRAS ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Compreendemos que muitas pessoas podem se dedicar a mais de um emprego, ou que possuem projetos paralelos.

É permitida a realização de outras atividades profissionais, desde que não atrapalhem a atividade principal no Grupo Coutinho, bem como não exista conflito de interesses ou comprometa a função ou o horário de trabalho.

Colaboradores que tenham cargos de confiança não devem exercer atividades profissionais paralelas, exceto acadêmicas, desde que devidamente autorizadas pela diretoria da área.

Em caso de dúvida sobre o conflito com as atividades do Grupo Coutinho, o colaborador deve buscar orientação com o seu gestor ou com a equipe de Gente & Gestão.

BRINDES E PRESENTES

A defesa da integridade e da ética, é um pilar para tudo que fazemos no Grupo Coutinho, por conta disso, a oferta e aceitação de brindes ou presentes deve ser realizada ou re- cebida sempre em conformidade com as políticas internas.

Por isso é proibido:

- Ofertar ou receber, fora da política interna, brindes, cortesias, dinheiro, cheque ou outro tipo de transação financeira;

- Deixar de informar ao líder quando não for possível devolver ao parceiro ou fornecedor um brinde ou presente recebido fora da política interna.

ORIENTAÇÕES GERAIS:

- É proibido na empresa a promoção de abaixo-assinados de qualquer natureza, rifas ou leilões.
- É proibida a participação em movimentos, protestos ou passeatas com o uniforme da empresa.
- É proibida a comercialização de roupas, alimentos, bijuterias, cosméticos, ou objetos de qualquer natureza, dentro das instalações da empresa.
- É proibido escrever, rabiscar ou colocar cartazes nas dependências da empresa, exceto os autorizados pela gerência ou supervisor responsável.
- É proibido utilizar o telefone da empresa para assuntos particulares, exceto nos casos autorizados pelo líder imediato.
- É proibido aos colaboradores utilizar-se de colegas da empresa para a execução de serviços particulares durante o horário de trabalho, mesmo que remunerados. As exceções deverão ser tratadas pelo gestor da unidade ou do departamento.
- É proibido fornecer o endereço da empresa para correspondências particulares.

- É proibido o uso de aparelho celular ou eletrônicos durante o expediente, exceto para colaboradores autorizados.
- É proibida a utilização de qualquer aparelho de som nas dependências da empresa, como celular, tablet e caixas de som.
- É proibido o uso de fones de ouvidos nas áreas de venda, manipulação de alimentos, áreas de atendimento ao cliente e galpão logístico.
- É proibido o uso de barreiras, esconderijos, ou mesmo obstáculos de caixas e/ou pilhas de mercadorias como tentativa de obstruir o monitoramento de câmeras ou a supervisão dos encarregados ou funcionários da segurança.
- É proibida a entrada e consumo de alimentos de qualquer espécie dentro do galpão logístico ou área de vendas. As refeições devem ser realizadas nos horários e locais destinados a esse fim.
- É proibido o consumo de balas, chicletes e doces dentro do galpão logístico ou área de vendas.
- É proibido sentar, deitar embaixo ou dentro das estruturas de porta pallet, em cima de mercadoria ou caixas.

3 RELAÇÕES DE CONFIANÇA

CUIDADO COM O CLIENTE

A satisfação do cliente é o foco de tudo que realizamos no Grupo Coutinho.

Buscamos por meio do nosso trabalho proporcionar ao

cliente a melhor experiência de compra. Para que isso aconteça, temos sempre o cuidado de continuar o processo de melhoria nas lojas físicas e e-commerce.
Fornecemos informações corretas para que os clientes possam comprar em nossos pontos de venda ou site o que foi oferecido nas propagandas.

O Código de Defesa do Consumidor e todas as leis e instrumentos normativos aplicáveis ao nosso modelo de negócio, devem ser integralmente cumpridos.

É PROIBIDO

- Agir em desacordo com o Código de Defesa do Consumidor.
- Descumprir as normas da empresa para atendimento ao cliente.
- Infringir a lei ou regulamentos internos para beneficiar clientes que possuem ou criaram laços pessoais.
- É proibido compartilhar informações de dados pessoais de clientes sem autorização em documento formal assinado pelos envolvidos e mediante autorização do Grupo Coutinho;
- Utilizar informações e dados pessoais de clientes para realizar contatos que não são relacionados ao negócio do Grupo Coutinho, desrespeitando a lei, o sigilo e a privacidade dos clientes.
- É proibido nas dependências de empresa correr, dançar, pular, batucar, ou provocar alvoroço similar.
- É proibido discutir com o cliente. Caso seja identificado um problema, o líder imediato deve ser chamado.

FORNECEDORES: RELAÇÃO DE PARCERIA

Para o melhor desenvolvimento dos negócios do Grupo Coutinho, a escolha dos nossos parceiros deve sempre atender as necessidades da empresa, estando desembaraçados de qualquer conflito de interesse. Oferecemos aos nossos colaboradores informações claras para tomada de decisão e realização de contratações dos fornecedores, que devem sempre estar de acordo com as normas inter- nas da empresa.

É PROIBIDO

- Receber favores ou brindes de qualquer tipo. Favores podem ser considerados tentativas de suborno.
- Permitir que empresas contratadas atuem ou falem em nome do Grupo Coutinho sem autorização institucional por escrito.
- Contratar empresas somente por relação de amizade ou de parentesco, em qualquer grau.
- Contratar serviços de terceiros que possuam algum vínculo familiar com a área contratante sem a autorização da diretoria responsável.

INFORMAÇÕES INSTITUCIONAIS

Toda a comunicação e divulgação de informações e dados do Grupo Coutinho, tanto para o público interno quanto externo, só deve ser feita por uma equipe de profissionais que possuem autorização para falar em nome da empresa.

O que são dados e informações institucionais?

- Crescimento de vendas, faturamento da empresa, número de funcionários, investimentos, campanhas comerciais, novos projetos ou qualquer outro assunto sensível que deve ser transmitido de forma exclusiva por pessoas autorizadas e de acordo com os períodos permitidos.

É PROIBIDO

- Fazer compras em concorrentes utilizando o uniforme da empresa.
- Fornecer entrevista a jornalistas, pesquisadores, estudantes ou terceiros sem conhecimento ou autorização do Gerente de Marketing.
- Autorizar a terceiros a gravação ou realização de imagens dos clientes, ou colaboradores no interior da loja e das dependências da empresa sem a autorização do Gerente de Marketing.

- Fazer publicamente comentários maldizendo de outras empresas concorrentes e profissionais.

- Fazer divulgação, a qualquer tempo e por qualquer meio, de informações sigilosas e privilegiadas às quais venha ter acesso em função do cargo ocupado no Grupo Coutinho.

- Fazer críticas à empresa em redes sociais e similares. Qualquer assunto sobre contrato de trabalho, insatisfação ou crítica em relação à empresa deve ser tratado pelos meios oficiais de comunicação interna.

4 NOSSAS INFORMAÇÕES E RECURSOS

TRANSPARÊNCIA E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

No Grupo Coutinho, possuímos um compromisso com a transparência e a segurança das informações de todos. Através dos nossos profissionais, buscamos preservar as informações pessoais de todos que nos confiam seus dados, sejam clientes, colaboradores ou parceiros.

Respeitamos os princípios da privacidade, finalidade, transparência e consentimento inequívoco para a coleta de dados, preservando a credibilidade do Grupo Coutinho e a sustentabilidade dos nossos negócios.

PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

É estritamente proibida a divulgação de senhas e informações confidenciais. Podendo o Grupo Coutinho, sempre que necessário, fazer o monitoramento dos conteúdos dos e-mails profissionais sem a necessidade de aviso prévio.

É PROIBIDO:

- Usar os dados pessoais para uma finalidade diferente da que foi informada no momento da coleta;
- Coletar, disponibilizar ou divulgar dados pessoais sem o conhecimento do titular dos dados e sua expressa autorização;
- Utilizar qualquer forma de contato com o cliente que não foi autorizada;
- Coletar dados do cliente para obter vantagens pessoais;
- Compartilhar, seja de forma onerosa ou gratuita, os dados do cliente para outra empresa. Salvo a autorização ou solicitação por escrito do titular dos dados;
- Usar os dados para discriminar clientes, funcionários ou prestadores de serviços;
- Compartilhar com terceiros senhas de acesso a sistemas da empresa. As senhas são de uso pessoal e intransferível e devem ser mantidas em sigilo;

- Utilizar sem consentimento o nome, marcas, logotipos, slogan, cores, tipos de letras, e tudo aquilo que seja da identidade visual das marcas do Grupo Coutinho em redes sociais e comunidades virtuais, ou qualquer outro meio (fotos, gravações de áudio e vídeo, entre outros).

- Armazenar, acessar ou divulgar em expediente de trabalho, utilizando-se do ambiente ou equipamentos da empresa: conteúdo vulgar, discriminatório, mentiroso, de marketing que não tenha a ver com o objeto da empresa, pornográfico, que incite violência ou que vá contra as leis ou políticas internas da empresa.

- Descumprir normas e procedimentos estabelecidos nas políticas de Segurança, Tratamento, Gestão de Informação e política do colaborador;

PROTEÇÃO DO SIGILO E DA CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

Os dados pessoais de nossos colaboradores, informações de clientes, fornecedores e negócios da empresa somente po- derão ser compartilhados em caso de determinação judicial.

Informações sobre os negócios do Grupo Coutinho, principalmente sobre assuntos financeiros e estratégicos, não devem ser divulgadas para ninguém, nem mesmo para conhecidos e familiares.

É PROIBIDO:

- Compartilhar os dados pessoais de nossos colaboradores, informações de clientes, fornecedores e dos negócios da

empresa. Somente devem ser compartilhados em caso de determinação judicial, cumprimento de obrigação legal ou por meio de autorização do titular dos dados.

- Compartilhar informações sobre os negócios do Grupo Coutinho, principalmente sobre assuntos financeiros e estratégicos.

ZELO PELA IMAGEM E PATRIMÔNIO

Quando estiver uniformizado ou representando a empresa, seu comportamento deve ser condizente com a moral e bons costumes, pois suas atitudes refletirão na imagem da empresa.

É PROIBIDO:

- Fazer em nome da empresa promessas ou assumir compromissos que não possam ser rigorosamente cumpridos.
- Desperdiçar material, mercadorias ou tempo que deva ser dedicado à empresa.
- Danificar intencionalmente, por negligência ou imperícia, quaisquer equipamentos ou instalações da empresa como armários, câmeras, banheiros e empilhadeiras.
- Conceder a terceiros benefícios destinados, exclusivamente, a colaboradores, como descontos, taxa de entrega, farmácia ou outras vantagens.
- Utilizar o vale transporte concedido pela empresa para outros fins que não sejam de trabalho, bem como o empréstimo do cartão para terceiros.

- Estragar ou subtrair qualquer bem, móvel, material, instalação ou imóvel da empresa.

- Acessar ou fazer downloads de produtos piratas utilizando a internet e equipamentos da empresa.

- Utilizar os veículos e equipamentos da empresa em desacordo com suas políticas.

SITUAÇÃO DE CRISE

Se você estiver envolvido diretamente com uma situação de crise ou estiver vendo uma acontecendo, sua atitude será fundamental para que a empresa seja preservada. Basta seguir os passos abaixo:

- Informe seu líder sempre que identificar alguma das situações abaixo:

– Discussões e agressões;

– Acidentes;

– Pessoas passando mal;

– Críticas contra a empresa na internet;

– Ou outra situação que julgue capaz de prejudicar a empresa de qualquer forma.

- Importante:

– Evite se envolver pessoalmente para tentar solucionar a crise;

– Se algum jornalista te abordar no local de trabalho, chame seu líder, de forma alguma se posicione em nome da empresa.

5 DEFENDENDO O CÓDIGO

GESTÃO DO CÓDIGO DE ÉTICA

O Grupo Coutinho está aberto a receber suas críticas, sugestões ou denúncias de descumprimento desse Código de Ética. O contato deve ser feito através do aplicativo Conecta na aba “Denúncias”.

As informações recebidas são sigilosas e tratadas diretamente pela Diretoria de Gente e Gestão e analisadas pelo Comitê de Ética.

Os membros do Comitê de Ética:

- Vice-Presidente
- Diretoria de Operações
- Diretora de Gente e Gestão
- Gerente de Gente e Gestão.

PENALIDADES

A prática de atos que violem o Código de Ética e Conduta, estarão sujeitos às sanções legais, administrativas aplicáveis, conforme disposto na legislação trabalhista, civil e penal.

As penalidades serão analisadas caso a caso, sendo levada em consideração: a natureza da gravidade da infração; o cargo (uma vez que quem possui maior cargo, possui maiores responsabilidades); histórico do colaborador e suas responsabilidades; circunstâncias que atenuem ou agravem à infração; quais foram os meios utilizados e os fins almejados na infração.

É de responsabilidade do comitê de Ética a aplicação de sanções aos casos, podendo as penalidades ser: orientação, advertência escrita, suspensão, desligamento sem justa causa ou desligamento por justa causa, conforme artigo 482 da CLT.

GRUPO
COUTINHO